



ПРИСТАНИЩЕ ВИДИН VIDIN PORT

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качество на "Пристанище-Видин" ЕООД е равнозначна, неизменна част от цялата политика и стратегия на дружеството.

Успехът в нашата дейност зависи от способността ни да работим качествено и с ясна ориентация към определяне и удовлетворяване изискванията на клиентите ни.

Нашето желание да завоюваме тяхното доверие се гради на стремежа ни към:

- Превръщане на техните нужди и очаквания в изисквания за доставяните от нас пристанищни услуги.
- Подобряване маркетинговата дейност за разширяване позициите ни на пазара.
- Планиране, а не реагиране според моментната ситуация, за подобряване на организацията на работа, укрепване и развиване на силните страни на фирмата.
- Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура и етика, обучение и квалификация, подобряване на условията за безопасна работа.
- Внедряване и поддържане на ефективна СУК, съгласно **EN ISO 9001:2008** като гаранция за уважението, което отдаваме на клиентите и за трайното ни присъствие на пазара.
- Поддържане на партньорство и взаимно изгодно сътрудничество с всички контрагенти.
- Непрекъснато подобрене във всички области на нашата дейност.

В резюме това означава, че Ръководството, служителите и работниците на "Пристанище – Видин" ЕООД, като основна цел определя предоставянето на висококачествени пристанищни услуги, непрекъснато се стреми към подобрения, следи постоянно нуждите на клиентите ни и поддържа добри взаимоотношения с нашите доставчици.

Всеки работещ във/или за фирмата е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност е задължен да отстранява непосредствено или да информира по съответния ред за отстраняването на всяко констатирано несъответствие с изискванията на Системата за управление на качеството.

Предотвратяването на несъответствията е по-важно от тяхното отстраняване след възникването им!

Това е изискването, около което се обединяват Ръководството, работниците и служителите на "Пристанище – Видин" ЕООД.

Ръководството поема ангажимента да осигурява всички необходими ресурси за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната политика по качеството, за да я превърне в действащ принцип за управление.

Съществуват две много важни предпоставки за успеха на работата ни:

Първо - осигуряваме професионално и адекватно обслужване.

Второ - доставяме само проверени и висококачествени услуги.

Успехът на "Пристанище-Видин" ЕООД се гради върху грижата и коректността към всеки клиент!

Ръководството на "Пристанище-Видин" ЕООД поема личен ангажимент за извършване на ежегодни прегледи на политиката и целите по качество, както и да прави оценка на пригодността и ефективността и да предприема корективни и превантивни действия за постоянно подобряване и усъвършенстване на Системата за управление на качеството.

Управител:

/Иво Иванов/



гр. Видин, 21.10.2009 г.